

## **Algemene voorwaarden**

### **Definities**

Artikel 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De klant: de contractspartij van De Familiezaak West-Friesland die de opdracht geeft.
  2. Vergoeding: de financiële vergoeding die De Familiezaak West-Friesland voor uitvoering van de opdracht met de klant is overeengekomen.
- 

### **Algemeen**

Artikel 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht tot dienstverlening of andere afspraak tussen De Familiezaak West-Friesland en de klant. Dit geldt niet als er vooraf een andere afspraak hierover is gemaakt en deze afspraak ook schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de klant en De Familiezaak West-Friesland.

### **Aanvaarding van de opdracht**

Artikel 3. Wanneer een klant aan De Familiezaak West-Friesland een opdracht verstrekt om zijn/ haar belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de klant en De Familiezaak West-Friesland pas tot stand nadat De Familiezaak West-Friesland deze heeft aanvaard en zowel de klant als De Familiezaak West-Friesland een opdracht tot dienstverlening hebben ondertekend. De Familiezaak West-Friesland sluit de werking uit van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en sluit ook de werking uit van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Dat betekent bijvoorbeeld dat De Familiezaak West-Friesland werkzaamheden kan uitbesteden aan derden (zie artikelen 5, 6 en 7).

### **Uitvoering van de opdracht**

Artikel 4. Voor alle opdrachten die De Familiezaak West-Friesland aanvaardt, geldt alleen een inspanningsverplichting. De Familiezaak West-Friesland zal zich altijd inspannen om met de noodzakelijke zorgvuldigheid en deskundigheid de opdracht uit te voeren.

### **Derden**

Artikel 5. De klant machtigt De Familiezaak West-Friesland om bij de uitvoering van opdrachten, namens en voor rekening van klant, derden in te schakelen. De Familiezaak West-Friesland zal bij de selectie van in te inschakelen derden zorgvuldigheid in acht nemen, maar er vindt van tevoren geen overleg plaats.

Artikel 6. De Familiezaak West-Friesland is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze derden en mag zonder voorafgaand overleg met de klant, namens de klant een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de ingeschakelde derde toestaan.

Artikel 7. De klant vrijwaart De Familiezaak West-Friesland tegen alle aanspraken van de door De Familiezaak West-Friesland ingeschakelde derden en andere derden. Dat geldt ook voor de door De Familiezaak West-Friesland in verband daarmee te maken kosten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Familiezaak West-Friesland.

### **Informatie**

Artikel 8. De klant is verplicht alle feiten en omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan De Familiezaak West-Friesland verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 9. Als de klant niet zelf meer mag beslissen over financiële uitgaven, dan moet dit schriftelijk gemeld worden aan De Familiezaak West-Friesland, ook al is er een inschrijving daarvan in openbare registers gedaan.

## **E-mail en internet**

Artikel 10. Wanneer tussen de klant en De Familiezaak West-Friesland gecommuniceerd wordt met gebruikmaking van e-mail en internet, dan is het risico van overbrenging van virussen en dergelijke en van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van een bericht, voor risico van de klant. De klant zorgt ervoor dat een e-mail De Familiezaak West-Friesland ook daadwerkelijk bereikt en controleert dit ook. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer gebeurt ongeëncrypteerd, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt en deze ook schriftelijk zijn vastgelegd. De Familiezaak West-Friesland is niet verantwoordelijk of aansprakelijk in het geval dat door middel van ongeoorloofde middelen derden in het bezit komen van correspondentie tussen De Familiezaak West-Friesland en de klant.

## **Vergoeding**

Artikel 11. De door De Familiezaak West-Friesland aan klant in rekening te brengen vergoeding zal, worden vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening.

Artikel 12. Voor de betaling van de vergoeding van De Familiezaak West-Friesland geldt een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum die op de rekening staat vermeld. Binnen deze termijn moet het bedrag op het aangegeven rekeningnummer ontvangen zijn door De Familiezaak West-Friesland. Als een klant niet of niet op tijd betaalt dan zijn alle kosten die aan eventuele incasso zijn verbonden, waaronder ook alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant. Deze kosten zijn 15% van het te innen bedrag met een minimum van één honderd euro. Als de werkelijke kosten hoger zijn dan heeft De Familiezaak West-Friesland het recht om ook die kosten vergoed te krijgen van de klant.

Artikel 13. In het geval dat de klant niet betaalt, heeft De Familiezaak West-Friesland, naast de mogelijkheid die genoemd zijn in het vorige artikel, het recht de werkzaamheden voor de klant te stoppen. De Familiezaak West-Friesland mag dit alleen doen nadat de klant daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en de klant nog in een korte termijn de kans heeft gekregen om de rekening te betalen. Hoe lang dit is, is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. De Familiezaak West-Friesland is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt, als gevolg van het stoppen van de werkzaamheden zoals in dit artikel wordt bedoeld.

## **Aansprakelijkheid**

Artikel 14. Iedere aansprakelijkheid van De Familiezaak West-Friesland is beperkt tot het bedrag dat in het specifieke geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van De Familiezaak West-Friesland daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Mocht de klant meer informatie willen over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan zal De Familiezaak West-Friesland die informatie geven.

Artikel 15. Als er, om welke reden ook, geen uitkering van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met door De Familiezaak West-Friesland verrichte werkzaamheden (nalaten daaronder begrepen), beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door klant aan De Familiezaak West-Friesland is betaald.

Artikel 16. Alle rechten van verhaal op De Familiezaak West-Friesland vervallen in ieder geval als deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij De Familiezaak West-Friesland binnen één (1) jaar na het moment waarop de klant op de hoogte was (of op de hoogte kon zijn) van bestaan van de gemelde aanspraak of schade.

Artikel 17. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in het geval dat De Familiezaak West-Friesland (ten onrechte) een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is ontstaan.

Artikel 18. Bij het inschakelen van derden zal De Familiezaak West-Friesland steeds zorgvuldig te werk gaan. De Familiezaak West-Friesland is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. De klant vrijwaart De Familiezaak West-Friesland voor aanspraken (van derden) in verband met schade die ontstaat wanneer de klant aan De Familiezaak West-Friesland onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

## **Opzegging**

Artikel 19. De klant heeft altijd het recht de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging moet wel schriftelijk gebeuren. De Familiezaak West-Friesland mag ook de opdracht opzeggen maar moet hierbij wel rekening houden met een redelijke opzegtermijn. De vergoeding voor de door De Familiezaak West-Friesland uitgevoerde werkzaamheden (zie artikel 11) moeten ook bij opzegging door de klant worden voldaan.

## **Diversen**

Artikel 20. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken teruggegeven aan de klant. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het einde van de opdracht bewaard. De gegevens van de klant zullen zorgvuldig worden bewaard. De rechten van het gebruik van deze gegevens liggen bij De Familiezaak West-Friesland (en eventuele rechtsopvolgers). De Familiezaak West-Friesland zal persoonlijke gegevens niet aan andere partijen beschikbaar stellen voor gebruik voor commerciële doeleinden.

Artikel 21. Alle zaken in deze algemene voorwaarden gelden voor alle mensen die in of buiten loondienst voor De Familiezaak West-Friesland werkzaam zijn of waren.

Artikel 22. Voor deze voorwaarden en de overeenkomsten tussen De Familiezaak West-Friesland en klant geldt het Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland te Alkmaar, onverminderd de bevoegdheid van De Familiezaak West-Friesland om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.